



**GLOBAL INSPECTION** S.A.S.  
La integridad de tu mundo.

**SISTEMA DE GESTION  
GLOBAL INSPECTION S.A.S  
RECEPCIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE  
DE QUEJAS O APELACIONES**

CODIGO:CM-FO-003

VERSION:0.1

FECHA:13/11/2017

FECHA DE LA RECEPCIÓN DE LA QR: \_\_\_\_\_

CLIENTE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA QR: \_\_\_\_\_

**Proceso al cual que requiere:**

- administrativo  
 Tecnico  
 Otro: \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN (contenido de la queja y/o apelacion)**

*Nota: Toda informacion sera tratada de forma confidencial*

**ANÁLISIS DE CAUSAS:**

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR LA PERSONA ASIGNADA

QR:                      ACEPTADA                       NO ACEPTADA

*En caso de aceptación, continúe diligenciando el formato.  
En caso contrario, comunique al cliente y envíe los soportes necesarios (si aplica).*

**PLAN DE ACCIÓN**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	CUMPLIDO		OBSERVACIONES
			SI	NO	

QR CERRADA:                      SI                       NO

FIRMA MIEMBRO COMITÉ GERENCIAL: \_\_\_\_\_