



GLOBAL INSPECTION S.A.S.
La integridad de tu mundo.

**SISTEMA DE GESTION
GLOBAL INSPECTION S.A.S
RECEPCIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE
QUEJAS O APELACIONES**

CODIGO:CM-FO-003

VERSION:0.2

FECHA:25/10/2023

Las partes interesadas que interpongan una queja o apelación podran diligenciar el formato y enviarlo al correo electrónico servicioalcliente@globalinspection.com.co de lo contrario comunicarse a los numeros 9441237/ 3207592577

Proceso al cual que requiere:

Fecha De La Recepción De La QR: _____

Cliente: _____

Nombre De Quien Realiza La QR: _____

- Administrativo
 Tecnico
 Otro:

DESCRIPCIÓN (contenido de la queja y/o apelacion)

Nota: Toda informacion sera tratada de forma confidencial

ANÁLISIS DE CAUSAS:

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR LA PERSONA ASIGNADA

QR: ACEPTADA NO ACEPTADA

*En caso de aceptación, continúe diligenciando el formato.
En caso contrario, comunique al cliente y envíe los soportes necesarios (si aplica).*

PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	CUMPLIDO		OBSERVACIONES
			SI	NO	

QR CERRADA: SI NO

FIRMA MIEMBRO COMITÉ GERENCIAL: _____